

Toepassing

- Deze Algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de vakantiewoning 'Aan de Misweg, Misweg 1, 6447 PA Merkelbeek'.
- In deze Algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met ons een overeenkomst sluit met betrekking tot huur van de vakantiewoning.
- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen alle Algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- Van deze Algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Reservering

- a. Wij nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- b. Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u van ons binnen 5 dagen een bevestiging, de algemene huurvoorwaarden en een factuur. Wij verzoeken u deze documenten op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk aan ons mede te delen. Indien u binnen 10 dagen na het verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging van ons heeft gehad, verzoeken wij u om direct contact met ons op te nemen, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- c. Tussen u en ons komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan u hebben bevestigd. De overeenkomst betreft de verhuur van de vakantiewoning voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

Betaling

- a. Wij verzoeken u om 25 % van de huursom binnen 14 dagen na de factuurdatum aan ons over te maken. De andere 75% dient u 1 maand voor de aankomstdatum aan ons te hebben betaald. Indien uw reservering ligt binnen 1 maand voor de aankomstdatum vragen wij u bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag ineens aan ons overmaken.
- b. De aanbetaling en/of betaling dient u over te maken naar het rekeningnummer dat vermeld staat op de factuur met als omschrijving het factuurnummer.
- c. Met het voldoen van een gedeelte van de huursom of de hele huursom, bevestigt u de algemene huurvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.
- d. Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren en de overeenkomst te ontbinden.

Borgsom

- a. Wij vragen geen borgsom, omdat wij er vanuit gaan dat u met onze spullen net zo zorgvuldig omgaat als met uw eigen spullen. Graag horen wij van u als er zaken stuk zijn gegaan.
- b. Constateren wij schade aan inventaris van waarde of aan de vakantiewoning, dan zullen wij dit apart factureren, binnen 5 dagen na vertrek.

Ontvangst sleutel

- a. Wij streven ernaar u altijd persoonlijk welkom te heten. En u de sleutel persoonlijk te overhandigen.
- b. De huurder krijgt, 2 dagen voor de aankomstdatum **en** na betaling van het volledige factuurbedrag, per mail, WhatsApp of SMS, de beschikking over de code van een sleutelkuis waarin de huissleutel is opgeborgen. Deze code mag **niet** worden overgedragen. De huurder is nimmer gerechtigd de sleutel onder zich te houden of te dupliceren om welke reden dan ook. De sleutel van het vakantiehuis wordt door ons in bruikleen aan de huurder ter beschikking gesteld. De sleutel blijft eigendom van ons. Bij verlies, diefstal of enige andere wijze van verloren gaan van de sleutel is de huurder de kosten van het dupliceren van de sleutel verschuldigd.
- c. Goederen die worden aangetroffen na uw vertrek, bewaren we een redelijke periode voor u, maar we nemen hiervoor geen enkele verantwoording. Nasturen kan alleen op uw kosten.

Annulering

Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk (per mail of per post) te geschieden. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Bij annulering binnen één maand voor de aankomstdatum, vragen wij een vergoeding van 25% van de huursom.
- Annuleert u binnen twee weken voor aankomst, dan behouden wij het recht voor om de helft van de huursom in rekening te brengen.
- Bij niet verschijnen zonder annulering zal de volledige huursom in rekening worden gebracht.
- Indien wij door overmacht niet in staat zijn te verhuren, zullen wij u hiervan per mail of telefoon in kennis stellen en ervoor zorgen dat u de reeds betaalde bedragen direct terug ontvangt.

Verblijf in het vakantiehuis

- a. Weekend: vrijdag vanaf 14.00 uur tot maandag 10.00 uur
 - b. Midweek: maandag vanaf 14.00 uur tot vrijdag 10.00 uur
- Op de dag van aankomst kunt u in principe vanaf 14:00 uur gebruik maken van het vakantiehuis. Op de dag van vertrek dient u het vakantiehuis om 10:00 uur te hebben verlaten.
 - Het vakantiehuis is rookvrij. Buiten op het terras mag wel gerookt worden.
 - Buiten mag geen open vuur worden toegepast.
 - Huisdieren meenemen is niet toegestaan.
 - De huursom is inclusief eindschoonmaak en bedlinnengoed.
 - Het gebruik van gas, water en elektra is weliswaar inclusief, maar wij verzoeken u hier spaarzaam mee om te gaan.
 - Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden.
 - Verblijf van meer personen in een vakantie woning dan op de reservering overeengekomen, c.q. dan het voor de woning geldende **maximum van 4 personen** is nadrukkelijk niet toegestaan.

Aansprakelijkheid/ klachten/ schade

- a. De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode in het gehuurde vakantiehuis volledig aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Wij raden u dan ook aan bij aankomst het vakantiehuis en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert, meld u dit dan direct bij ons.
- b. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tenvolge van het verblijf in de vakantiewoning. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor bouwactiviteiten aan de toegangs- en hoofdwegen e.d. in de omgeving van het gehuurde vakantiehuis. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van internet.

Vertrek en eindschoonmaak

De huurder dient zorg te dragen voor afvalscheiding zoals aangegeven op de afvalcontainers.

Het vakantiehuis dient op de volgende wijze worden achtergelaten:

- Het huis veegschoon achterlaten
- Alles schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kasten geplaatst
- Afwasmachine en koelkast schoon en leeg achterlaten
- Geen etenswaren achterlaten in de kasten
- Eventueel breukwerk en/of schade melden bij de verhuurder.